



جمهوری اسلامی ایران
وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی

پیش نویس
غیر قابل استناد

دستورالعمل نحوه صدور «پروانه فعالیت» فروشگاه های صنایع دستی

اداره کل بازاریابی و تجاری سازی صنایع دستی
ویرایش زمستان ۱۴۰۳

عنوان: دستورالعمل نحوه صدور پروانه فعالیت فروشگاه های صنایع دستی

تهیه و تنظیم: دفتر بازاریابی و تجاری سازی صنایع دستی

که با شماره ۱۴۰۳۳۰۱/۴۷۹۹۱ مورخ ۲۲/۰۹/۱۴۰۰ به تایید معاونت حقوقی، مجلس و استان های وزارتخانه رسیده است

آیین نامه ماده ۱۴ قانون حمایت از هنرمندان، استادکاران و فعالان صنایع دستی

پ - فروشگاه انحصاری صنایع دستی و هنرهای سنتی: واحد تجاری که انحصاراً مبادلات محصولات صنایع دستی و هنرهای سنتی را انجام می دهد.

۱۲ - ارزیاب صنایع دستی و یا فرش دستباف: کارشناس مجرب، متعهد و دارای دانش کافی نسبت به رشته های صنایع دستی و فرش دستباف.

ماده ۵ - اداره کل و یا سازمان با استفاده از ظرفیت ارزیابان ذی صلاح صنف مربوط و نهادهای غیردولتی مرتبط، وظیفه پایش و ارزیابی عملکرد واحدهای دارای مجوز صنایع دستی و فرش دستباف را برعهده دارند و در صورت نیاز می توانند از کارشناسان داخلی استفاده کنند. دارنده مجوز موظف است با ارزیاب معرفی شده از سوی اداره کل یا وزارتخانه برای بازدید از محل فعالیت مربوط همکاری لازم را به عمل آورد.

ماده ۶ - متقاضیان و واحدهای دارنده مجوز در صورت اعتراض به گزارش ارایه شده از سوی ارزیاب، می توانند ظرف (۲۰) روز از تاریخ دریافت گزارش، اعتراض خود را به صورت کتبی به اداره کل و یا وزارتخانه تسلیم کنند. بررسی و تصمیم گیری درخصوص اعتراض مذکور، با کارگروه استانی رسیدگی به تخلفات است.

ماده ۷ - کارگروه استانی رسیدگی به تخلفات، حسب مورد توسط اداره کل و یا وزارتخانه و بدون ایجاد ساختار اداری جدید، تشکیل می شود و رسیدگی به تخلفات، اعتراضات، رفع ابهام و شفاف سازی امور مرتبط با مجوزهای موضوع ماده (۳) قانون را برعهده دارد. اعضای این کارگروه عبارتند از: مدیرکل و یا معاون هنرهای سنتی و صنایع دستی (رئیس کارگروه)، نماینده اداره امور حقوقی اداره کل و یا وزارتخانه، نماینده نهاد و تشکل های غیردولتی و مردم نهاد مرتبط و دو نفر از کارشناسان مجرب صنایع دستی و یا فرش دستباف به حکم مدیرکل یا رئیس سازمان به مدت دو سال.

تبصره ۱ - کارگروه استانی رسیدگی به تخلفات مکلف است ظرف (۱۵) روز به اعتراض متقاضی رسیدگی و نظر نهایی خود را به صورت مستند و مستدل اعلام و نتیجه را به صورت کتبی به دارنده مجوز ابلاغ کند.

تبصره ۲ - متقاضی از زمان ابلاغ نظر کارگروه استانی حداکثر (۱۰) روز فرصت دارد به این نظر اعتراض کند. در صورت اعتراض متقاضی به رأی کارگروه استانی رسیدگی به تخلفات یا در صورت عدم تصمیم گیری توسط کارگروه مذکور ظرف مهلت تعیین شده، مراتب ظرف (۵) روز برای بررسی و صدور رأی نهایی به کارگروه مرکزی رسیدگی به تخلفات ارجاع داده می شود.

ماده ۸ — کارگروه مرکزی رسیدگی به تخلفات، ذیل معاونت و یا مرکز و بدون ایجاد ساختار اداری جدید، تشکیل می شود. این کارگروه رسیدگی به تخلفات، اعتراضات، رفع ابهام و شفاف سازی امور مرتبط با مجوزهای موضوع ماده (۳) قانون را که از سوی اداره کل و یا سازمان واصل می شوند، برعهده دارد. اعضای این کارگروه عبارتند از: معاون صنایع دستی و هنرهای سنتی وزارت و یا رییس مرکز (رییس کارگروه)، مدیرکل و یا نماینده اداره کل امور حقوقی وزارت و یا وزارت صمت، نماینده نهاد و تشکل های غیردولتی و مردم نهاد مرتبط و دو نفر از کارشناسان مجرب صنایع دستی و یا فرش دستباف که به حکم وزیر میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی و یا وزیر صنعت، معدن و تجارت برای مدت دو سال منصوب می شوند.

تبصره — کارگروه مرکزی رسیدگی به تخلفات موظف است ظرف (۱۵) روز نسبت به اعتراض متقاضی رسیدگی و اتخاذ تصمیم و پاسخ را به صورت مکتوب و مستند به کارگروه استانی ابلاغ کند. رأی صادر شده از سوی کارگروه مرکزی رسیدگی به تخلفات قطعی و لازم الاجرا است.

ماده ۹ — اداره کل یا سازمان موظفند ترتیبات لازم را جهت اجرایی شدن مواد (۵۷)، (۵۸)، (۵۹)، (۶۳)، (۶۵)، (۶۶)، (۶۷) و (۷۱) قانون نظام صنفی کشور — مصوب ۱۳۸۲ — و اصلاحات بعدی آن در خصوص فعالیت های موضوع مجوزهای این آیین نامه اتخاذ کنند و در صورت عدم اصلاح موارد تخلف از سوی دارنده مجوز در بازه زمانی تعیین شده در دستورالعمل های ابلاغی، نسبت به ابطال مجوزهای مربوط اقدام و مراتب را به مراجع و دستگاه های ذی ربط اطلاع دهند.

به استناد بند پ و تبصره ۱ ماده ۳ "قانون حمایت از هنرمندان، استادکاران و فعالان صنایع دستی" مصوب مجلس شورای اسلامی در تاریخ ۱۳۹۶/۱۰/۲۶، ابلاغیه شماره ۱۵۳۱۷۵ مورخ ۱۳۹۶/۱۲/۲ رئیس محترم جمهور و آئین نامه اجرایی ماده ۱۴ قانون مذکور مصوب هیئت وزیران به شماره ۱۵۶۱۷۶/ت ۵۶۴۴۰ هـ مورخ ۱۳۹۹/۱۲/۲۷؛ "دستورالعمل نحوه صدور پروانه فعالیت فروشگاه های صنایع دستی" به شرح ذیل ابلاغ می گردد.

۱. **رشته های صنایع دستی و هنرهای سنتی ایرانی:** به رشته هایی اطلاق می گردد که مورد تأیید معاونت صنایع دستی و هنرهای سنتی کشور مندرج در ماده ۱ قانون حمایت از هنرمندان، استادکاران و فعالان صنایع دستی است.
۲. **فروشگاه صنایع دستی:** هر واحد اقتصادی در محدوده فعالیتی عرضه و فروش کالاهای صنایع دستی ایرانی که با اخذ پروانه فعالیت از این وزارتخانه دایر شده باشد، فروشگاه صنایع دستی شناخته می شود.
۳. **متقاضی:** شخص حقیقی یا حقوقی که در خواست مجوز فروشگاه صنایع دستی را دارد
۴. **پروانه فعالیت فروشگاه صنایع دستی:** مجوزی است که طبق شرایط و ضوابط این دستورالعمل به منظور شروع و یا ادامه فعالیت تجاری اعم از خرید، فروش و توزیع کالاهای صنایع دستی در داخل کشور برای مدت پنج سال توسط ادارات کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی استانها، به فرد یا افراد برای محل مشخص داده می شود.
۵. **مرجع صدور «پروانه فعالیت» فروشگاههای صنایع دستی:** ادارات کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی استانها تنها مرجعی هستند که مسئولیت بررسی اسناد و مدارک ارائه شده، صدور، تمدید و ابطال پروانه فعالیت فروشگاه های صنایع دستی را در حیطه جغرافیایی تحت اختیار برعهده دارد، که اختصاراً «اداره کل استان» نامیده می شوند.
۶. **رسته شغلی:** عرضه و فروش کالا در یک یا چند رشته صنایع دستی و هنرهای سنتی ایرانی (در صورت عرضه و فروش انواع محصولات صنایع دستی توسط فروشگاه، رسته تحت عنوان «صنایع دستی» و در صورت فعالیت فروشگاه صرفاً در یکی از رشته های صنایع دستی به صورت خاص، رسته با ذکر عنوان رشته تخصصی مورد فعالیت، درج می گردد).
۷. **ارزیاب صنایع دستی:** کارشناس مجرب، متعهد و دارای دانش کافی نسبت به رشته های صنایع دستی
۸. **کارگروه استانی رسیدگی به تخلفات:** مطابق ماده ۷ آیین نامه اجرایی ماده ۱۴ قانون حمایت از هنرمندان، استادکاران و فعالان صنایع دستی، این کارگروه توسط اداره کل استان و بدون ایجاد ساختار اداری جدید، تشکیل می شود و رسیدگی به تخلفات، اعتراضات، رفع ابهام و شفاف سازی امور مرتبط با مجوزهای موضوع ماده ۳ قانون مذکور از جمله صدور پروانه فعالیت فروشگاه های صنایع دستی را برعهده دارد.
- ۸-۱ **اعضای کارگروه استانی رسیدگی به تخلفات:** مدیرکل (رئیس کارگروه) یا نماینده قانونی وی، نماینده اداره امور حقوقی اداره کل و ۲ نفر از کارشناسان مجرب صنایع دستی به حکم مدیرکل به مدت دو سال.
۹. **کارگروه مرکزی رسیدگی به تخلفات:** مطابق ماده ۸ آیین نامه اجرایی ماده ۱۴ قانون حمایت از هنرمندان، استادکاران و فعالان صنایع دستی، این کارگروه ذیل معاونت صنایع دستی و هنرهای سنتی وزارت و بدون ایجاد ساختار اداری جدیدی، تشکیل می شود. این کارگروه رسیدگی به تخلفات، اعتراضات، رفع ابهام و شفاف سازی امور مرتبط با مجوزهای موضوع ماده ۳ قانون مذکور از جمله صدور پروانه فعالیت فروشگاه های صنایع دستی را که از سوی اداره کل استان واصل می شوند، برعهده دارد.
- ۹-۱ **اعضای کارگروه مرکزی رسیدگی به تخلفات:** معاون صنایع دستی و هنرهای سنتی وزارت (رئیس کارگروه)، مدیرکل حقوقی وزارتخانه یا نماینده وی و ۲ نفر از کارشناسان مجرب صنایع دستی و هنرهای سنتی که به حکم وزیر وزارت متبوع برای مدت دو سال منصوب می شوند.

ماده ۱: مراحل صدور پروانه فعالیت:

۱. ثبت درخواست به انضمام مدارک لازم توسط متقاضی پروانه فعالیت در درگاه ملی مجوزها فرم شماره ۱
 ۲. بازدید از محل فروشگاه توسط ارزیابان صنایع دستی استان ارائه گزارش مطابق فرم شماره ۲
 ۳. بررسی درخواست متقاضی پروانه فعالیت و اعلام موافقت یا عدم موافقت مطابق فرم شماره ۳ ظرف مدت یک هفته از ثبت درخواست متقاضی توسط کارشناس مربوطه
 ۴. در صورت اعلام موافقت اداره کل استان، صدور پروانه فعالیت از درگاه صدور مجوزها صورت می پذیرد.
- تذکره ۱:** مرجع صدور پروانه فعالیت فروشگاه اداره کل استان است.

تذکره ۲: تمامی مراحل درخواست (توسط متقاضی)، بارگذاری مدارک، صدور، تمدید، ابطال، رسیدگی به شکایات و مربوط به پروانه فعالیت و روند بررسی توسط واحدهای استانی صرفاً از طریق درگاه ملی مجوزها انجام می گردد.

ماده ۲: مدارک لازم جهت صدور پروانه فعالیت:

۱. بارگذاری تصویر کارت ملی و تمام صفحات شناسنامه
۲. بارگذاری آخرین تغییرات شرکت در روزنامه رسمی، تصویر اساسنامه و آگهی روزنامه رسمی ثبت شرکت (برای اشخاص حقوقی)
۳. رضایت نامه محضری سایر شرکاء برای صدور پروانه فعالیت بنام یکی از شرکاء (برای مشارکت های مدنی)
۴. بارگذاری عکس پرسنلی
۵. بارگذاری سند مالکیت و یا اجاره نامه رسمی یا عادی (دارای اعتبار زمانی) یا دیگر عقود ناقله (سرقفلی، هبه، وصیت تملیکی، صلح در مقام بیع یا اجاره) یا قراردادهای بسته شده میان متقاضی و اشخاص حقیقی و حقوقی اعم از دولتی و غیردولتی محل کسب و یا احراز مالکیت طبق عرف محل در روستا
- تبصره ۱- اخذ تعهدنامه رسمی از دارندگان اسناد عادی مبنی بر پذیرش مسئولیت حقوقی ناشی از عواقب آن الزامی است.
- تبصره ۲- تغییر کاربری برای ایجاد فروشگاه در روستا بر اساس قوانین جاری لحاظ می گردد.
۶. امکان بهره برداری قانونی از محل فعالیت جهت فروشگاه صنایع دستی (محل معرفی شده جهت ایجاد فروشگاه صنایع دستی حتماً می بایست دارای کاربری تجاری بوده که در غیر اینصورت متقاضی می بایست نسبت به تغییر کاربری ملک مورد نظر اقدام نماید).

ماده ۳: شرایط و ضوابط صدور پروانه فعالیت:

۱. پروانه فعالیت اشخاص حقوقی، به نام شرکت با ذکر نام مدیرعامل و یا یکی از اعضای هیات مدیره (براساس مصوبه هیات مدیره، اساسنامه، آگهی آخرین تغییرات شرکت، منتشره در روزنامه رسمی و موضوع فعالیت شرکت) و در مشارکت‌های مدنی نیز پروانه فعالیت به نام یکی از شرکاء با رضایت محضری سایر شرکاء صادر می‌گردد.
۲. اعتبار پروانه فعالیت صادر شده برای فروشگاه‌های ملکی به مدت ۵ سال (در صورت عدم فروش یا واگذاری ملک) و برای استیجاری تا پایان مدت قرارداد (تا سقف ۵ سال) می‌باشد.
۳. چنانچه متقاضی دارای دو یا چند فروشگاه باشد یا خود قادر به حضور در محل کسب نباشد، لازم است ضمن دریافت پروانه فعالیت برای هر واحد صنفی، مباشر واجد صلاحیتی را (دارای مدارک مندرج در ماده ۲ دستورالعمل حاضر به استثنای موارد مربوطه به محل کسب) به منظور اداره امور دیگر واحدها با تنظیم قرارداد مباشرت و تکمیل فرم ضمیمه در درگاه ملی مجوزها اقدام نماید
- تبصره ۱- مدت اعتبار کارت مباشرت مطابق مدت اعتبار پروانه فعالیت صادره خواهد بود.
- تبصره ۲- صاحب پروانه فعالیت می‌تواند در هر زمان که ضرورت بداند نسبت به ارائه درخواست کتبی عزل و یا تغییر مباشر از طریق اداره کل استان اقدام نماید.
- تبصره ۳- صاحب پروانه فعالیت و مباشر متضامناً مسئولیت قانونی اداره فروشگاه را برعهده خواهند داشت.
۴. افراد دارای پروانه فعالیت فروشگاه موظفند با الصاق برچسب روی کالا، قیمت کالا را به طور روشن و مکتوب و به گونه‌ای که برای همگان قابل رؤیت باشد، اعلام کنند..
۵. در صورت فوت صاحب پروانه فعالیت، حقوق متعارف ناشی از واحد صنفی، متعلق به ورثه است. چنانچه ورثه یا نماینده قانونی آنها مایل باشند، در صورت دارا بودن شروط فردی، می‌توانند ظرف مدت شش ماه نسبت به اخذ پروانه فعالیت با ارائه گواهی انحصار وراثت و رضایت محضری تمامی وراث، با رعایت مقررات این دستورالعمل اقدام کنند. پس از انقضای مهلت مقرر، پروانه فعالیت متوفی از درجه اعتبار ساقط است.
۶. در صورت مهجور بودن مالک یا ورثه، پروانه فعالیت حسب مورد به نام ولی و یا قیم قانونی وی در صورت دارا بودن شروط فردی، صادر می‌شود.
۷. در صورتی که تعدادی از ورثه صغیر و تعدادی کبیر باشند، صدور پروانه فعالیت به نام نماینده قانونی (قیم) مستلزم اخذ رضایت محضری وراثت کبیر و صدور پروانه فعالیت به نام یکی از وراثت کبیر نیز منوط به اخذ رضایت محضری از سایر وراثت کبیر و نماینده قانونی وراثت صغیر خواهد بود.
- تبصره ۴- فروشگاه‌هایی که رسته شغلی آنان تحت عنوان صنایع دستی (بصورت عام) صادر شده، بدون نیاز به تغییر پروانه فعالیت خود، امکان عرضه و فروش تمامی کالاهای صنایع دستی ایرانی را دارند.
۸. افراد دارای پروانه فعالیت در مقابل دریافت بها یا اجرت ارائه کالای صنایع دستی، باید صورت حسابی (فاکتور) شامل نام و نشانی فروشگاه، تاریخ، مبلغ دریافتی و نوع و مشخصات کالاهای فروخته شده را به مشتری تسلیم دارد.
۹. فروشگاه‌های مرتبط با دستورالعمل حاضر صرفاً به منظور فروش محصولات صنایع دستی ایرانی بوده و بهره‌برداری از آن به منظور فعالیتی مغایر با آن مجاز نیست.
۱۰. دارا بودن حداقل هجده سال سن برای دریافت پروانه فعالیت الزامی است..

۱۱. نصب پروانه فعالیت استخراج شده از درگاه ملی مجوزها در فروشگاه الزامی است

ماده ۴: شرایط ابطال و تخلف پروانه فعالیت

- ۱- در صورت عدم فعالیت بیش از شش ماه فروشگاه بدون اطلاع اداره مربوطه یا تغییر محل کسب با نوع فعالیت توسط صاحب پروانه فعالیت یا واگذاری فروشگاه دارای پروانه فعالیت به غیر، اداره کل استان موظف است پس از اخطار کتبی با مهلت پانزده روزه به فروشگاه مزبور، پروانه فعالیت را ابطال کند.
- ۲- تعطیل موقت واحد صنفی در اثر تخلف از مقررات، با دستور مدیرکل استان به عمل می‌آید.
- ۳- در صورت هرگونه تخطی فروشگاه از شرایط و ضوابط مندرج در دستورالعمل، در طول مدت اعتبار پروانه فعالیت، اداره کل استان پس از اخطار کتبی به واحد متخلف و در صورت عدم اصلاح موارد تخلف ظرف مدت سه ماه توسط وی، اداره کل اختیار دارد نسبت به ابطال مجوز اقدام نماید
- ۴- دارنده پروانه فعالیت موظف است به هنگام بازدید ارزیاب اداره کل استان از محل فعالیت نامبرده همکاری لازم را به عمل آورد در صورت عدم همکاری این اقدام به منزله تخلف واحد صنفی محسوب میشود
- ۵- ادارات کل استان ها موظفند ترتیبات لازم را جهت اجرایی شدن مواد ۶۷، ۶۶، ۶۵، ۶۳، ۶۲، ۵۹، ۵۸، ۵۷ و ۷۱ قانون نظام صنفی کشور - مصوبه ۱۳۹۲ و اصلاحات بعدی آن در خصوص فعالیت های موضوع مجوزهای این آیین نامه اتخاذ کنند و در صورت عدم اصلاح موارد تخلف از سوی دارنده مجوز در بازده زمانی ۱۵ روزه نسبت به ابطال مجوز مربوط اقدام و مراتب به مراجع و دستگاههای ذی ربط اطلاع دهند
- ۶- اداره نظارت بر اماکن عمومی نیروی انتظامی جمهوری اسلامی ایران در صورت بروز تخلفات صنفی بر اساس اعلام کتبی معاونت اداره کل استان ضمن اقدام به پلمپ واحد مذکور از ادامه فعالیت جلوگیری خواهد کرد

۵: شرایط تمدید پروانه فعالیت:

۱. بارگذاری تصویر آگهی آخرین تغییرات شرکت، مندرج در روزنامه رسمی جمهوری اسلامی ایران، در صورت ثبت هر نوع تغییرات در شرکت (برای اشخاص حقوقی)
۲. عدم خروج از قوانین و مقررات تعیین شده در مراحل صدور
۳. رضایت نامه محضری شرکاء (در صورت انقضاء یا ابطال رضایت نامه قبلی) مبنی بر موافقت با تمدید پروانه فعالیت (برای مشارکت های مدنی)
۴. دارنده مجوز موظف است یک ماه و نیم قبل از انقضای مدت اعتبار مجوز، نسبت به تمدید آن اقدام نماید.
۵. تمدید پروانه فعالیت منوط به بازدید مجدد ارزیاب صنایع دستی استان جهت احراز شرایط مندرج در دستورالعمل حاضر و استمرار فعالیت متقاضی در موضوع مجوز قبلی است.
۶. در صورتی که دارنده پروانه فعالیت بعد از اتمام تاریخ اعتبار پروانه فعالیت با تاخیر مراجعه نماید، تمدید پروانه فعالیت مشمول شرایط صدور خواهد شد

ماده ۶: رسیدگی به شکایات:

۱. متقاضیان و واحدهای دارنده پروانه فعالیت در صورت اعتراض به عدم تایید مجوز پروانه فعالیت از سوی ارزیاب صنایع دستی استان، می توانند ظرف مدت ۱۰ روز از تاریخ دریافت نتیجه اعتراض خود را در سامانه ثبت نمایند.
- مسئولیت بررسی و تصمیم گیری در خصوص اعتراض مذکور، به عهده کارگروه استانی رسیدگی به تخلفات است
تبصره ۱- کارگروه استانی رسیدگی به تخلفات موظف است ظرف مدت ۱۵ روز به اعتراض متقاضی رسیدگی و نظر نهایی خود را طریق درگاه به دارنده مجوز ابلاغ کند.
۲. متقاضی از زمان ابلاغ نظر کارگروه استانی حداکثر ظرف مدت ۱۰ روز فرصت دارد به این نظر بر اساس فرم شماره ۴ مندرج در این دستورالعمل اعتراض نماید. در صورت اعتراض متقاضی به رای کارگروه استانی رسیدگی به تخلفات یا در صورت عدم تصمیم گیری توسط کارگروه مذکور ظرف مهلت تعیین شده، مراتب بانضمام فرم درخواست، گزارش بازدید و سایر مدارک و مستندات متقاضی ظرف مدت ۵ روز برای بررسی و صدور رای نهایی به کارگروه مرکزی رسیدگی به تخلفات ارجاع داده می شود.
۳. کارگروه مرکزی رسیدگی به تخلفات موظف است ظرف مدت ۱۵ روز پس از دریافت کتبی اعتراض، رسیدگی لازم و اتخاذ تصمیم نموده و پاسخ را به صورت مکتوب و مستند به کارگروه استانی رسیدگی به تخلفات ابلاغ کند. رأی صادرشده از سوی کارگروه مرکزی رسیدگی به تخلفات قطعی و لازم الاجرا است.
- تبصره ۲-** در صورت احراز تخلف عامل استانی، برابر با قانون رسیدگی به تخلفات اداری به دلایلی چون ترک فعل، اعمال غرض و اهمال در انجام وظایف محوله با وی برخورد خواهد شد/
۴. رسیدگی به اختلافات و دعاوی حقوقی میان مالک و مستاجر و یا شرکاء بعد از صدور و تمدید پروانه فعالیت صادره به عهده مراجع ذیصلاح قضایی می باشد.

ماده ۸: سایر موارد:

۱. صدور پروانه فعالیت فروشگاه های صنایع دستی توسط ادارات کل استان رایگان است
۲. نظارت بر حسن اجرای این دستورالعمل در سطح کشور با معاونت صنایع دستی و هنرهای سنتی (ستاد) خواهد بود و هرگونه تغییر یا اصلاح در دستورالعمل با پیشنهاد ادارات کل تابعه در سطح کشور و تأیید معاونت صنایع دستی و هنرهای سنتی صورت می پذیرد.
۳. اداره کل استان موظف است در طول مدت اعتبار مجوز فروشگاه ها، به صورت دوره ای و موردی، نسبت به بازدید از محل فعالیت فروشگاه ها اقدام نماید.
۴. اداره کل استان موظف است پس از صدور و تمدید پروانه فعالیت فروشگاه ها، اطلاعات آن را در اختیار اداره اماکن نیروی انتظامی قرار دهد.
۵. از تاریخ تصویب و ابلاغ این دستورالعمل، تمامی فروشگاه های صنایع دستی به مدت شش ماه زمان دارند تا نسبت به تعویض پروانه فعالیت خود طبق دستورالعمل جدید اقدام نمایند.

ضمائم

تاریخ:
 شماره:
 پست:

فرم شماره ۱

«گزارش بازدید»

نام و نام خانوادگی متقاضی پروانه فعالیت فروشگاه صنایع دستی در رشته شغلی
 متر از فضا:

نشانی فروشگاه:

استان شهرستان بخش شماره پلاک ثبتی
 نشانی دقیق

موقعیت فروشگاه:

واحد داخل محدوده شهری حریم شهر روستا خارج حریم شهر یا روستا سایر با ذکر نام:
 دسترسی به خیابان اصلی دارد ندارد فاصله تا خیابان اصلی به متر:
 فاصله تا اولین پایانه اتوبوسرانی به متر: فاصله تا اولین ایستگاه مترو به متر:

مشخصات فنی:

نوع کالاهای عرضه شده: صنایع دستی صرفاً ایرانی تخلف با ذکر مستندات دقیق (عکس، فیلم و...):

نصب برچسب قیمت یا بارکد تشخیص کالا بر روی اجناس فروشگاه: دارد ندارد
 ارائه کالا همراه با شناسنامه بروشور بسته بندی مناسب
 تضمین کالاهای فروخته شده و تقبل ضمانت های پس از فروش: دارد ندارد
 به کارگیری فروشنده های: مجرب و دارای روابط عمومی قوی مسلط به مکالمه زبان انگلیسی
 چیدمان متناسب، نور و فضای مطلوب در فروشگاه: بسیار خوب خوب متوسط ضعیف
 بهره گیری از سیستم های نوین بازاریابی و تجارت الکترونیک (وبسایت/ فروشگاه آنلاین): دارد ندارد
 گذراندن حداقل یک دوره آموزش مرتبط با بازار توسط پرسنل (در طول سال) (برای اخذ نشان درجه ۱) دارد ندارد

نظر ارزیاب:

.....

درجه پیشنهادی ارزیاب برای واحد صنفی: درجه ۱ درجه ۲ درجه ۳

تاریخ بازدید	نام کارشناس	امضاء
--------------	-------------	-------

تاریخ:
شماره:
پیوست:

فرم شماره ۲

..... صور تجلسه

درخواست جناب آقای / سرکار خانم متقاضی پروانه فعالیت فروشگاه صنایع دستی در رسته شغلی ؛ در جلسه اداره کل استان مورخ تشکیل گردید. شرح مذاکرات و تصمیمات به شرح ذیل اعلام می شود.

شرح مذاکرات:

مصوبه جلسه:

نام و امضا حاضرین در جلسه	نام و امضا معاون صنایع دستی استان
---------------------------	---

تاریخ:
شماره:
پیوست:

فرم شماره ۳

..... صور تجلسه

درخواست جناب آقای / سرکار خانم متقاضی پروانه فعالیت فروشگاه صنایع دستی در رسته شغلی ؛ در جلسه معاونت صنایع دستی اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی استان مورخ تشکیل گردید. شرح مذاکرات و تصمیمات به شرح ذیل اعلام می شود.

شرح مذاکرات:

مصوبه جلسه:

نام و امضا حاضرین در جلسه	نام و امضا معاون صنایع دستی استان
---------------------------	---



جمهوری اسلامی ایران

وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی

اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی استان -----

شماره پروانه
تاریخ صدور
تاریخ انقضا
درجه نشان اعتماد

محل
الصاق عکس

پروانه فعالیت فروشگاه صنایع دستی

رسته شغلی

به استناد بند پ و تبصره ۱ ماده ۳ «قانون حمایت از هنرمندان، استادکاران و فعالان صنایع دستی» مصوب مجلس شورای اسلامی به شماره ۱۴۲/۱۰۳۷۴۸ مورخ ۹۶/۱۱/۲۸ و ابلاغیه شماره ۱۵۳۱۷۵ مورخ ۹۶/۱۲/۲ رئیس محترم جمهور، اجازه داده می شود در زمینه خرید، فروش و توزیع صنایع دستی ایرانی با رعایت قوانین و مقررات وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی به مدت ۵ سال در این مکان فعالیت نمائید.

نام فروشگاه

نام و نام خانوادگی مدیر فروشگاه

نوع شخص (حقیقی حقوقی)

شماره شناسنامه

محل صدور

نام پدر

تاریخ تولد

نام استان

نام شهر/بخش

نام شهرستان

شماره پلاک

آبی ثابتی

کد پستی

مکان فروشگاه (ملکی استیجاری)

شهرداری منطقه

نشانی

.....

.....

معاون صنایع دستی استان

* دارنده مجوز موظف است یک ماه و نیم قبل از تاریخ انقضا در خصوص تمدید آن اقدام لازم را به عمل آورد.

شماره

تاریخ صدور

محل

الصاق عکس



جمهوری اسلامی ایران

وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی

اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی استان

کارت مباشرت

نام خانوادگی به آقای / خانم

کد ملی شماره شناسنامه

تاریخ تولید نام پدر

محل صدور

اجازه داده می شود با معرفی و قرارداد کتبی آقای / خانم

دارنده پروانه فعالیت به شماره

بعنوان مباشر در فروشگاه واقع در

با شماره پلاک ثبتی

کد پستی فعالیت نماید.

آبی

.....
معاون صنایع دستی استان

* اعتبار این مجوز تا تاریخ اعتبار پروانه فعالیت فروشگاه می باشد.

تاریخ:
شماره:
پیوست:

فرم شماره ۴

«شکایت برای عدم تایید صدور پروانه فعالیت فروشگاه صنایع دستی»

مدیرکل محترم اداره میراث فرهنگی گردشگری و صنایع دستی استان

با سلام و احترام؛

اینجانب آقای/خانم نام پدر شماره شناسنامه
کدملی به نمایندگی از طرف شرکت (برای اشخاص حقوقی) به شماره ثبت
با معرفی نامه شماره؛ ضمن اظهار التزام عملی به قوانین مالیاتی و انتظامی کشور نسبت به
عدم صدور و یا تأیید درخواست اینجانب توسط مرجع صدور مجوزها اعتراض دارم. خواهشمند است دستور فرمائید در مورد عدم صدور پروانه
فعالیت برای فروشگاه صنایع دستی در رسته شغلی به نشانی ذیل اقدامات لازم صورت پذیرد.

نشانی دقیق محل فعالیت
شماره تماس (ثابت و همراه)

کروکی محل



نام و امضای متقاضی (شاکی)

* مدارک لازم جهت صدور پروانه فعالیت برای درج در پرونده، به پیوست ارائه می شود.