

## اقدامات سازمان تعاون روستایی استان یزد در جهت نظارت بر سلامت اداری

### ۱- اتخاذ تدابیر لازم برای دریافت گزارشهای مردمی شامل:

- نصب صندوق جهت اعلام تخلفات اداری و همچنین صندوق دریافت نظرات، انتقادات و پیشنهادات در محل سازمان استان و ادارات تابعه
- امکان ثبت نظرات و پیشنهاد روی وب سایت سازمان به آدرس [yazd.corc.ir](http://yazd.corc.ir)
- امکان نظر سنجی کلیه خدمات شناسه دار سازمان از طریق فرم نظر سنجی الکترونیک
- قرار دادن فرم نظر سنجی برگزاری نمایشگاهها در محل غرفه عرضه محصولات کشاورزی جهت دریافت نظرات مردمی
- سامانه پیامکی سازمان تعاون روستایی به شماره ۱۰۰۰۳۵۱۸۲۵۲۶۰۰
- سامانه ثبت و پاسخگویی به شکایات سازمان تعاون روستایی به آدرس [bazrasi.corc.ir](http://bazrasi.corc.ir)
- برقراری امکان تماس با بازرس ماده ۹۱-۹۲ از طریق قرار گیری شماره تماس بازرس روی وب سایت سازمان
- تماس با واحد حراست و قرار گیری شماره تماس مسئول حراست و همچنین پاسخگویی به شکایات سازمان روی وب سایت
- اطلاع رسانی به شبکه تعاونی های روستایی و کشاورزی تحت نظارت در خصوص آدرس سایت بازرسی و نحوه ارسال شکایات و نظرات به سازمان

### ۲- انجام بازرسی های مستمر در طول سال:

- انجام بازرسی های مرتبط با تخلفات موضوع ماده ۹۱ و ۹۲ قانون مدیریت خدمات کشوری توسط بازرس ماده ۹۱ بر اساس برنامه مصوب کمیته سلامت اداری
- انجام بازرسی های دوره ای و موردی توسط گروه بازرسی و مدیریت عملکرد
- انجام بازرسی از تشکلهای تعاونی تحت نظارت در قالب برگزاری منظم کمیته کنترل نظارت سازمان
- نظارت بر عملکرد مالی تشکلهای از طریق حسابرسی عملیاتی تشکلهای تعاونی و واخواهی گزارشات حسابرسی تدوین شده

### ۳- رسیدگی به شکایات مردمی

شکایات وارده در سامانه های ثبت شکایات در اسرع وقت توسط مسئول پاسخگویی به شکایات سازمان رسیدگی شده و پاسخگویی کامل به فرد متشاک و همچنین نهادهای نظارتی استان ارسال می گردد.

### ۴- فراهم شدن زمینه مشارکت مردمی به منظور نظارت مردم از طریق:

- ارائه اخبار، گزارشها، مصاحبه ها و جوایبه های منتشرشده در رسانه ها، شبکه های اجتماعی و فضای مجازی
- نشست با خبرنگاران و اصحاب رسانه
- نظرسنجی از مردم در خصوص خدمات ارائه شده و تحلیل نظرات